Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Coaching, Online-Kurse, Online-Produkte, Seminare und physische Produkte

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Gabi Ratsch

Gabi Ratsch, Freiberuflerin

Schachtsstraße 6

29323 Wietze

Nachstehend Gabi Ratsch oder "wir" genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn
 - 1. a) Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
 - 2. b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

- (3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
- (4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Beratung/ des Kaufs eines Produktes/ Buchung eines Kurses.
- (5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

- (1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:
- unser Coaching-Programm
- unsere Einzelberatung
- unsere Online-Kurse
- unsere CD
- Lebensberatung (https://gabi-ratsch.com/lebensberatung-2/)
- Burnoutberatung unkompliziert (https://gabi-ratsch.com/burnoutberatung-unkompliziert/)
- Nach dem Burnout geht es weiter (https://gabi-ratsch.com/nach-dem-burnout-geht-es-weiter/)
- Burnout als Chance (https://gabi-ratsch.com/burnout-als-chance/)

(Diese Aufzählung ist nicht abschließend.)

(2) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Gabi Ratsch und Ihnen die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 20 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching von Ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

4 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Kursen und individueller Beratung.
- (2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über die Kontaktaufnahme per E-Mail (gabi.ratsch@gmx.de) abgeben.

Dabei können Sie auch auf Wunsch (ausschließlich) die CD bestellen, indem Sie uns die gewünschte Menge mitteilen.

Sie buchen einen Kurs, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

- 1) Unter der Rubrik "Coaching" finden Sie derzeit die folgenden Kurse:
 - 1. Lebensberatung
 - 2. Burnoutberatung unkompliziert
 - 3. Nach dem Burnout geht es weiter
 - 4. Burnout als Chance
- 2) Wenn Sie einen Kurs auswählen, werden Ihnen die Konditionen in einer Übersicht dargestellt.
- 3) Wenn Sie ein Coaching buchen möchten, können Sie per E-Mail (gabi.ratsch@gmx.de) Ihre Anfrage abschicken.
- 4) Eine Antwort und eine Vereinbarung eines kostenlosen Erstgespräches erfolgen dann manuell durch Gabi Ratsch ebenfalls per E-Mail.
- 5) Erst durch eine Einigung, die ebenfalls schriftlich per E-Mail erfolgt und eine Bestätigung durch Ihre Antwort auf unser Angebot, geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
- 6) Ist kein Platz mehr frei, haben Sie die Möglichkeit sich auf die Warteliste setzen zu lassen. Auch dies vereinbaren wir separat per E-Mail und beiderseitiger Bestätigung miteinander. Sobald dann ein Platz frei wird, informieren wir dich umgehend per Email.
- (3) Schnellstmöglich (üblicherweise innerhalb von 24 Stunden) nach Absenden der Anfrage erhalten Sie eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Bitte prüfen Sie auch regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
- (4) In der Bestätigungsemail finden Sie auch die Bankverbindung, auf die Sie bitte den entsprechenden Kursbeitrag überweisen.
- (5) Wenn Sie eine CD bestellen, erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail. Hieraus gehen dann die Informationen zu Gesamtbetrag und Lieferkosten hervor. Nach Ihrer Bestätigung geht Ihre Bestellung in den Versand.
- 4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung/ Bestellung bieten Sie Gabi Ratsch den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an.

Zudem erklären Sie diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

4.2 Bei Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

Sie buchen das Coaching-Programm, das Seminar, die Beratung oder kaufen das Produkt, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

- (1) Auf unserer Webseite finden Sie unter den Punkten "Angebote" / "Beratungen" / "CD" sowie "Lebensberatung" und "Burnoutberatung unkompliziert", "Burnout als Chance" sowie "Nach dem Burnout geht es weiter" und den detaillierten Unterseiten den genauen Inhalt des Coaching-Programms/ unserer Kurse/ Seminare/ unserer Produkte.
- (2) Wenn Sie an einem Angebot interessiert sind, können Sie mit uns einen Termin für ein kostenloses Erstgespräch vereinbaren. Hierzu senden Sie uns bitte eine E-Mail an gabi.ratsch@gmx.de.

Bereits vor dem ersten Termin können Sie unsere AGB unter https://gabi-ratsch.com/agb-und-widerruf/ einsehen.

- 3) Nach dem Erstgespräch schicken wir Ihnen die Bestätigung der Anfrage zu. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.
- 4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung zur Verfügung. Die Kontodaten senden wir Ihnen ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung des Online-Kurses durch uns erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.
- (3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn ein Onlinekurs oder ein digitales Download-Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und Sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf Ihnen zustehendes Widerrufsrecht.

Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung!

Zum gesonderten Widerrufsformular und Belehrung geht es hier lang (Widerrufsbelehrung: https://gabi-ratsch.com/widerrufsbelehrung/ // Widerrufsformular: https://gabi-ratsch.com/muster-formular-fuer-den-widerruf).

(4) Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Ihnen oder einer von Ihnen beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:
- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- ggfs. Adressdaten (bei Zusendung physischer Produkte / Coaching-Unterlagen)
- (2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produktes oder der Zusendung von Produkten an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Banküberweisung oder PayPal verwenden wir auch Ihre Bankdaten oder PayPal-Daten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten bleiben so lange bei uns gespeichert, wie es uns durch steuerrechtliche und handelsrechtliche Pflichten vorgegeben ist.

(4) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen können Sie uns unkompliziert per E-Mail über gabi.ratsch@gmx.de mitteilen.

8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung des Coaching Programms/ des Online Kurses durch uns erhalten.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Ihnen oder einer von Ihnen beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

- (3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
 - 1. a) Wenn ein Kurs/ ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und Sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf ein Ihnen zustehendes Widerspruchsrecht.
 - 2. b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.
- (4) Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang (Widerrufsbelehrung: https://gabi-ratsch.com/muster-formular-fuer-den-widerruf/). Widerrufsformular: https://gabi-ratsch.com/muster-formular-fuer-den-widerruf/).

9 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

- (1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.
- (2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 statt.
- (3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben und versteht sich inkl. der gesetzlichen MwSt.
- (4) Als Freiberuflerin bin ich von der Umsatzsteuer befreit. Deswegen verstehen sich meine Preise für Coachings und Beratungen als brutto gleich netto. Somit weise ich in diesem Fall keine Umsatzsteuer in meinen Rechnungen aus.

(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen online per Skype statt.

10 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

- (1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung / ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.
- (2) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund der Beratung durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.
- (3) Sie sind für Ihren Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen bei der Beratung

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung.
- (2) Sollte eine Beratung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

12 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

13 Ausschluss von Heilbehandlungen

- (1) Gabi Ratsch stellt als Beraterin keine Diagnosen und darf und wird keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

14 Stornierung

- (1) Sobald Sie die Bestätigungsemail von uns erhalten haben, ist Ihre Teilnahme verbindlich.
- (2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 21 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
- (3) Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Kursbeginn werden 50 % des Beitrages fällig.
- (4) Bei einer Stornierung 14 Tage vor Kursbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
- (5) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.
- (6) Alternativ können Sie den Platz bis 7 Tage vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen.
- (7) Bei Kursabbruch durch Sie wird die volle Kursgebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.
- (8) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

15 Stornierung von Seminaren seitens Gabi Ratsch

- (1) Wir sind berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) Wir erstatten Ihnen in den Fällen 1 und 2 ihre Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, übernehmen wir nicht.
- (4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder gegen etwaig geltende Hausordnung, haben wir das Recht, Sie von dem Seminar auszuschließen.

16 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung/ Seminarbuchung.
- (2) Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich Gabi Ratsch vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.
- (3) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des Trainers/ Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

- (1) Der Seminarleiter/Coach/Trainer/ Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt
- (2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) (SPORTKURSE/ Entspannungskurse)

Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Gabi Ratsch nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(4) (SPORTKURSE/ Entspannungskurse)

Wir raten dazu, dass jede Teilnehmerin sich vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens, ihre körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(5) (SPORTKURSE/ Entspannungskurse)

Vor jeder Veranstaltung muss Gabi Ratsch von der Teilnehmerin/ dem Teilnehmer über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Gabi Ratsch berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(6) (Alle Kurse)

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(7) (Alle Kurse)

Gabi Ratsch übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(8) (SPORTKURSE/ Entspannungskurse)

Zudem bitten wir darum, ein Handtuch, genügend Wasser (und ANDERES) selbst mitzubringen.

(9) (Alle Kurse)

Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich Gabi Ratsch zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirken Sie Ihren Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(10) (Kurse/Seminare die Draußen stattfinden)

Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

18 Haftung des Trainers/ Dozenten/ Seminarleiters

- (1) Gabi Ratsch erstellt keine Diagnosen und darf und wird keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wenden Sie sich an Ihren Arzt bzw. an Ihre Ärztin. Bitte besprechen Sie mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Kursen möglich ist. Falls nicht, informieren Sie uns bitte umgehend.

19 Lieferung der Ware und Versandkosten

- (1) Gabi Ratsch liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, der EU und auch nach Übersee.
- (2) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen USt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Der Versand innerhalb Deutschlands beträgt 2 €, innerhalb der EU 7 € und in alle weiteren Länder 7 €.

- (3) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung.
- (4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den Sie bestellt haben.
- (5) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung am übernächsten Werktag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.
- (6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden, z. B. Bayern. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.
- (7) Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

20 Zahlung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

- (1) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Paypal/ Vorkasse. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung senden wir Ihre Ware zu.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

21 Gewährleistung bei Warenkäufen

- (1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- (2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.
- (3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

22 Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Kursteilnehmer und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Gabi Ratsch.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Sie sind als Teilnehmer verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Gabi Ratsch erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

23 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf der jeweiligen Webseite verfügbaren Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

24 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Gabi Ratsch notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

25 Haftung für Kursinhalte

- (1) In unseren Kursen zum Thema Bewusstsein geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Kunden.
- (2) Bei den in dem Kurs enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihr Unternehmen anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

26 Haftungsbeschränkung

(1) Gabi Ratsch haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Gabi Ratsch jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Gabi Ratsch haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

27 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden wobei E-Mail ausreichend ist.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Hemmingen.
- (3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. An diesem Verfahren nehmen wir nicht teil. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Version der AGB: Version 2

Stand der AGB: 02.01.2022

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie als Verbraucher eine Beratung/ einen Kurs/ ein E-Book etc. bei uns über E-Mail, Telefon oder unsere Webseite gebucht haben, möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dienen nur der Erläuterung für unsere Kunden.
- (2) Die Präsentation unserer Beratungsleistungen/ Dienstleistungen/ Produkte auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung/ die Bestellung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande.

Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die Widerrufsfrist von 14 Tagen.

Bei physischen Produkten beginnt die Frist ab Zugang der Ware bei Ihnen bzw. eines von Ihnen beauftragten Dritten.

- (3) Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Versandkosten kommen je nach Produkt gesondert hinzu.
- (4) Die Beratungsgebühr/ der Kaufpreis wird sofort mit der Buchung/ Bestellung fällig.
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite https://gabi-ratsch.com/datenschutz/.
- (6) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung WIDERRUFSBELEHRUNG**
- (7) Sie verzichten auf ein Ihnen zustehendes Widerrufsrecht, wenn Sie bei der Buchung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen sollen/ bzw. das digitale Produkt sofort ausgeliefert werden sollte/ die Zugangsdaten für den Onlinekurs direkt zur Verfügung gestellt werden sollten.

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/ Buchungen von Kursen/ Buchung von Beratungen/ Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/ des Kurses eine Bestätigungsmail bekommen.

2. Bei der Zusendung von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen hat.

Senden wir die Waren aus einer Bestellung in mehreren Teillieferungen zu, dann beginnt die Frist ab Zugang der letzten Teillieferung zu laufen.

Bei einer Abonnement-Bestellung beginnt die Frist ab Zugang des ersten Produktes.

Für jede Buchung/ für jeden Kauf steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Gabi Ratsch

Freiberuflerin

Schachtstraße 6

29323 Wietze Gabi.Ratsch@gmx.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular https://gabi-ratsch.com/muster-formular-fuer-den-widerruf/ verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages informiert haben, an

Gabi Ratsch

Freiberuflerin Schachtstraße 6

29323 Wietze

zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Für den Fall, dass Sie die Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Produkt wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass das Produkt an uns zurückgeschickt wurde – je nachdem was der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a $\$ 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und $\$ 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)
 gebucht am> (*)// Ware erhalten am (bei mehreren Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben(*): Name des/der Verbraucher(s); Anschrift des/der Verbraucher(s);
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
Datum
(*) Unzutreffendes streichen